

# GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

Le Portail Famille de la Communauté de Communes du Pithiverais et de la ville de Pithiviers simplifie les démarches d'inscriptions et réservations de vos enfants pour les activités des deux collectivités gérées par le service Guichet Unique Éducation



**IDENTIFICATION FAMILLE**

Identifiant:

Mot de passe:

 Connexion

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)  
[Mot de passe oublié](#)

#### Service Guichet Unique Education

1 Place Denis Poisson - 45300 PITHIVIERS  
Tél.: 02 38 32 06 31  
Email: [guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr](mailto:guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr)

Horaires d'ouverture:  
Lundi: 8h30 à 12h00 / 13h30 à 17h00  
Mardi: Fermé / 13h30 à 17h00  
Mercredi: 8h30 à 12h00 / 13h30 à 17h00  
Jeudi: Fermé / 13h30 à 17h00  
Vendredi: 8h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30

<https://ccdp.kiosquefamille.fr>

Informations au :

Service GUICHET UNIQUE ÉDUCTION  
[guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr](mailto:guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr)  
02.38.32.06.31.

GUE/SD-17/06/2022

## SOMMAIRE

### I - ACCEDER AU PORTAIL (kiosque)

#### 1 – Première connexion :

- a) Votre inscription
- b) Votre profil internet
- c) Votre identification Famille

#### 2 – Connexions suivantes

#### 3 – Mot de passe oublié

#### 4 – Absence d'identifiant

### II - SES FONCTIONNALITES

#### 1 – Le bandeau du haut

#### 2 – Le bandeau de gauche :

- a) Mes informations
- b) Mes inscriptions
- c) Mes finances
- d) Mes documents
- e) Contacts

### III – CONTACTS

### IV – NOTES

# COMMENT ACTIVER MON COMPTE ?

## I - ACCEDER AU PORTAIL (kiosque)

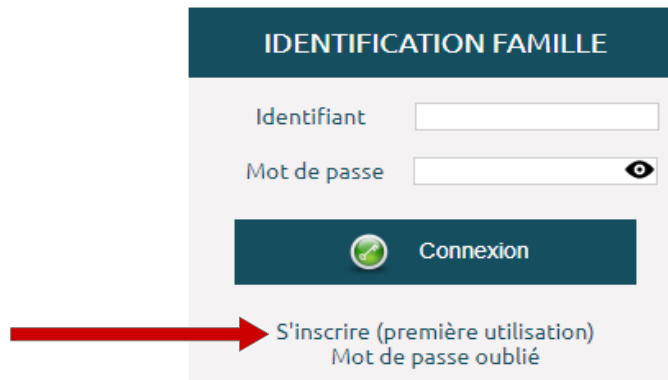
Sur votre dernière facture figure votre **identifiant nominatif de connexion** (code famille).

Pour activer votre compte, munissez-vous de celui-ci et rendez-vous sur le site [www.ccdp.fr](http://www.ccdp.fr) rubrique "Portail Famille" ou via le lien <https://ccdp.kiosquefamille.fr>

## 1 – Première connexion :

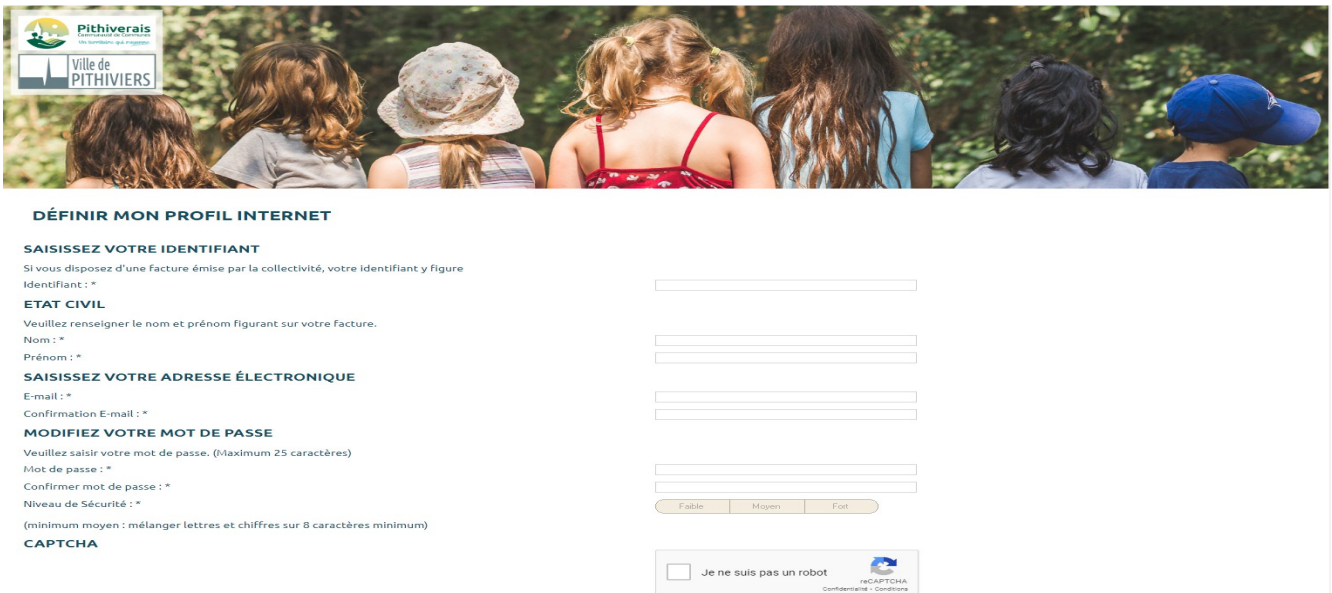
### a) Votre inscription

Vous devez vous inscrire en cliquant sur "s'inscrire (première utilisation)".



Le formulaire d'inscription apparaît.

### b) Votre profil internet



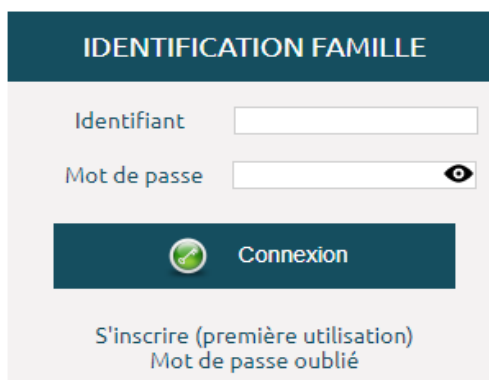
Remplissez tous les champs.

Afin de "valider" cette page, vous devez lire et accepter les **Conditions Générales d'Utilisation** en cochant la case

"  **J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de ce site et les accepte**".

Votre validation sera activée en cliquant sur le lien que vous avez reçu par mail.

### c) Votre identification Famille



Saisissez votre identifiant et le mot de passe que vous venez de créer et cliquez sur




### 2 – Connexions suivantes

Saisissez votre identifiant et mot de passe et cliquez sur



### 3 – Mot de passe oublié

Si vous avez un identifiant mais avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" et suivez la procédure.



### 4 – Absence d'identifiant

Si vous ne possédez pas encore d'identifiant ou ne le trouvez pas, contactez le service **Guichet Unique Éducation**

 [guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr](mailto:guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr)

 02.38.32.06.31.

 Mairie Annexe  
1 Place Denis Poisson  
45300 PITHIVIERS

## II - SES FONCTIONNALITES

Bienvenue Mme S

Accueil Vos messages (5) Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil

### ACCESSIBILITÉ

MES INFORMATIONS

- Ma Fiche Famille
- Ajouter un enfant
- Fiche renseignements Enfant
- Mes codes d'accès
- Mon quotient familial
- Suivre mes demandes

### ACCUEIL

CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATIONS 2022/2023

Pour le visualiser, [cliquer ici](#)

### PAIEMENTS EN LIGNE

Effectuez vos **PAIEMENTS EN LIGNE**

Pour payer en ligne, [cliquer ici](#)

### MES INSCRIPTIONS

- S'inscrire aux activités
- Mes réservations
- Visualiser mes réservations
- Mes modifications de réservations

### MES FINANCES

- Liste de mes factures

### MES DOCUMENTS




- Documents à télécharger
- Consulter les CGU

### CONTACTS

- Contact du service guichet unique

### 1 – Le bandeau du haut :

Il vous permet :

-  Accueil de revenir à la page d'accueil,
-  Vos messages de consulter vos messages,
-  Déconnexion de vous déconnecter du portail.

## 2 – Le bandeau de gauche :

Le menu de gauche de la fenêtre vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du portail concernant les membres de votre famille.

### ACCESSIBILITÉ



### MES INFORMATIONS

Ma Fiche Famille  
Ajouter un enfant  
Fiche renseignements Enfant  
Mes codes d'accès  
Mon quotient Familial  
Suivre mes demandes

### MES INSCRIPTIONS

S'inscrire aux activités  
Mes réservations  
Visualiser mes réservations  
Mes modifications de réservations

### MES FINANCES

Liste de mes factures

### MES DOCUMENTS

Documents à télécharger  
Consulter les CGU

### CONTACTS

Contact du service guichet unique

#### a) Mes informations : Gestion de votre compte personnel

Elles peuvent être modifiées par vos soins, selon les cas, avec ou sans justificatifs, vérification et validation par le service GUE.

- **Ma Fiche Famille** : état-civil, coordonnées, composition du foyer, ...
- **Ajouter un enfant** : en cas de naissance ou adoption,
- **Fiche renseignements enfant** : contacts autres que les parents, autorisations diverses, vaccins,...
- **Mes Codes d'Accès** : rappel de votre identifiant, adresse mail, mot de passe, coordonnées téléphoniques,
- **Mon quotient familial** : renseignements sur votre CAF, MSA ou documents nécessaires au calcul de votre QF,
- **Suivre mes demandes** : consultation de vos échanges effectués avec le GUE.

#### b) Mes inscriptions : Gestion de vos activités

- **S'inscrire aux activités** : choix de l'activité,
- **Mes réservations** : possibilité de modifier les réservations de tous vos enfants aux différentes activités,
- **Visualiser mes réservations** : visualisation du calendrier des réservations aux différentes activités classées par enfant,
- **Mes modifications de réservations** : consultation des modifications effectuées.

#### c) Mes finances : Visualisation de vos factures.

#### d) Mes documents :

- **Documents à télécharger** : possibilité de télécharger le règlement intérieur, les conditions générales d'utilisation, les tarifs, ...
- **Consulter les Conditions Générales d'utilisation.**

#### e) Contacts : Coordonnées et horaires d'ouverture du Guichet Unique Éducation.

### III – CONTACTS

#### Service **Guichet Unique Éducation**



guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr



02.38.32.06.31.



Mairie Annexe  
1 Place Denis Poisson  
45300 PITHIVIERS

Horaires du Guichet Unique Éducation :

	<b>Matin</b>	<b>Après-Midi</b>
<b>Lundi</b>	8h30 - 12h00	13h30 - 17h00
<b>Mardi</b>	<b>FERME</b>	
<b>Mercredi</b>	8h30 - 12h00	
<b>Jeudi</b>	<b>FERME</b>	13h30 - 16h30
<b>Vendredi</b>	8h30 - 12h00	

### IV – NOTES

Mon identifiant : ..... Mon mot de passe : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....